



**Qualitätspreis
Berlin -
Brandenburg
2002**

**Qualität hat ihren Preis.
Wir haben ihn erhalten!**



Contag GmbH

Brunsbütteler Damm 136
13581 Berlin

Geschäftszeiten:
Mo-Fr: 0.00-24.00 Uhr

Telefon: 030-351 788-0
Telefax: 030-351 788-10

team@contag.de
www.contag.de



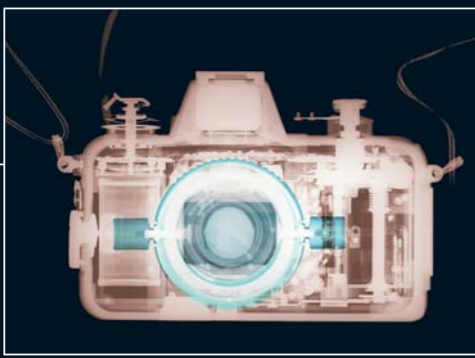
Prototype Circuit Boards

Wir wurden durchleuchtet.



Das war der Auslöser:

Der „Qualitätspreis Berlin-Brandenburg“ wurde vom Berliner Senator für Wirtschaft, Arbeit und Frauen und vom Minister für Wirtschaft des Landes Brandenburg erstmalig im Jahr 2002 verliehen.



Die Auszeichnung:

- würdigt die Leistung der Unternehmen und ihrer Mitarbeiter, die herausragende Ergebnisse in der praktischen Umsetzung eines umfassenden Qualitätsmanagements nachweisen können,
- hebt die Bedeutung der Qualität als Wachstumsfaktor der Wirtschaft hervor,
- stärkt die Position der Unternehmen im nationalen und internationalen Wettbewerb.

Das kam ans Licht:

Kompetenz

Überdurchschnittlich viele Weiterbildungen, interne Schulungen und Fachveranstaltungen sichern den hohen Technologie-Wissensstand.

Motivierte Mitarbeiter

Kurze Entscheidungswege, klare Darstellung von Zielen und Ergebnissen sowie flache Hierarchien sorgen in der Belegschaft für ein äußerst positives Arbeitsklima. Entsprechend hoch ist das Engagement bei der Erfüllung von Kundenwünschen.

Innovation

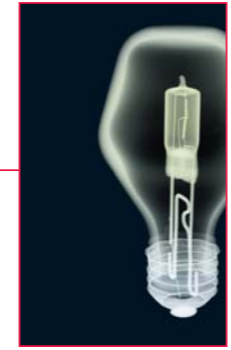
Die Investitionsfreudigkeit sorgt für einen modernen Maschinenpark. Permanent neueste Technologien werden eingesetzt und sichern so die hohe Produktqualität.

Qualität

Die fünf Auditoren stellten bei der Begutachtung der Firma Conti (heute Contag GmbH) ein ständiges Streben nach Verbesserungen fest. Das TQM (Total Quality Management) ist im Unternehmen auf allen Ebenen fest verankert.



Strahlende Ergebnisse:



„Hohe Qualität wird bei Conti [heute Contag GmbH] in enormer Schnelligkeit produziert.“

... diese Erkenntnis wurde von der Jury besonders hervorgehoben.

Angebotsgeschwindigkeit

Kundenwünsche, wie z.B. Preisfragen oder technische Klärungen, werden sofort umgesetzt. Und das von 0.00 - 24.00 Uhr.

Fertigungsgeschwindigkeit

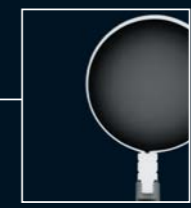
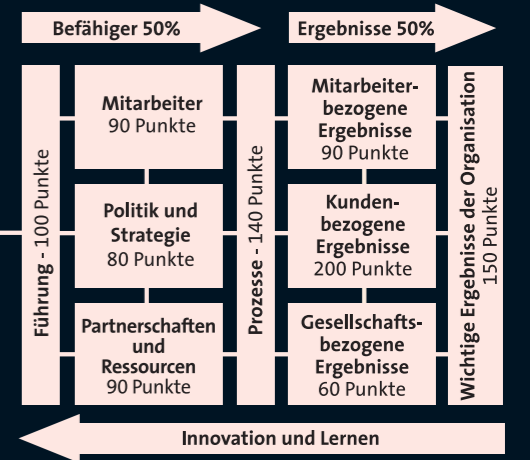
Contag ist der wohl schnellste Leiterplattenhersteller auf dem Prototypensektor und nimmt somit eine Spitzenstellung in Deutschland ein.

Zuverlässigkeit

- Kundenbefragungen bestätigen:
- ausgezeichnete Termintreue
 - hohe technische Kompetenz
 - intensive Zusammenarbeit mit den Kunden

Das wurde untersucht:

Die Bewertung erfolgt in Anlehnung an das Bewertungsmodell der European Foundation for Quality Management (EFQM), das auch die Grundlage für den Ludwig-Erhard-Preis ist. Dem Bewertungsmodell liegen 9 Kriterien zugrunde.



Mehrere Assessoren haben die ausgewählten Finalisten vor Ort intensiv geprüft und Interviews mit Führungskräften sowie Mitarbeitern durchgeführt.

Der Preisträger:

Den 1. Platz erreichte Conti Leiterplatten (heute Contag GmbH). Das Unternehmen wurde mit dem Qualitätspreis 2002 ausgezeichnet. Die feierliche Übergabe erfolgte am 03.07.2002 im Festsaal des Berliner Rathauses.